

Der Partner für alle IT-Trainings

COC ist Ansprechpartner Nummer 1 bei Astellas

Die Ausgangslage:

Erfahrungswerte überzeugen

Ausgangspunkt der kontinuierlichen Zusammenarbeit zwischen der Astellas Akademie und der COC AG waren die bereits positiven Erfahrungen der Astellas GmbH mit dem IT-Dienstleister COC AG. Seit 2005 konnte die Partnerschaft zwischen COC und Astellas im Rahmen von Migrationsprojekten und der Implementierung des Service Management Tools HelpMatics™ immer weiter ausgebaut werden. Als dann im Jahr 2006 die Astellas Akademie, die unternehmensinterne Fort- und Weiterbildungseinrichtung der Astellas GmbH mit Sitz in München gegründet wurde, stand die COC als Schulungspartner schnell fest.



Die Herausforderung:

Deutschlandweit 400 Mitarbeiter auf einem Wissensstand

Auftrag der unternehmensinternen Astellas Akademie ist der Auf- und Ausbau der fachlichen, methodischen und kommunikativen Kompetenzen von mehr als 400 Mitarbeitern des pharmazeutischen Unternehmens in Deutschland. Eine umfassende Ausbildung der Kompetenzen im IT-Umfeld, insbesondere im MS Office-Bereich, stellt dabei eine entscheidende Anforderung an den Trainingspartner dar. Die zentrale Herausforderung für COC besteht vor allem darin, den internen Mitarbeitern am Standort München ein ebenso gutes Trainingsangebot zukommen zu lassen wie den 270 Außendienstmitarbeitern, die deutschlandweit für Astellas im Einsatz sind.

Die Lösung:

COC punktet mit maßgeschneiderten Trainingskonzepten

Um gezielt und effizient zu schulen, werden die spezifischen Anforderungen der Astellas Mitarbeiter regelmäßig abgefragt und die unterschiedlichen Wissensstände erhoben. Dabei erweist sich das „Active Training“-Konzept der COC als bewährtes Format. Durch die aktive Mitarbeit am Arbeitsplatz der Schulungsteilnehmer wird der individuelle Schulungsbedarf der Astellas Mitarbeiter ermittelt und die Einteilung in passende Seminargruppen erleichtert. Gemeinsam mit dem Kunden können auf diese Art und Weise maßgeschneiderte Schulungskonzepte ausgearbeitet werden, wobei die Schulungsinhalte flexibel auf die jeweiligen Problem- und Aufgabenstellungen in einem Unternehmensbereich ausgerichtet sind.



Astellas Pharma GmbH ist die deutsche Tochtergesellschaft des weltweit tätigen forschenden Arzneimittelherstellers Astellas Pharma Ltd., mit Hauptsitz in Tokio. Im Bereich der Urologie und der Transplantationsmedizin zählt Astellas in Deutschland seit langem zu den Marktführern. Astellas Pharma hat seinen deutschen Firmensitz in München und beschäftigt ca. 400 Mitarbeiter in klinischer Entwicklung, Marketing und Vertrieb. Weltweit beschäftigt das pharmazeutische Unternehmen ca. 15.000 Mitarbeiter.

IT-Trainings nach Maß

Astellas setzt auf individuelle Trainingskonzepte der COC

Die Vorteile der COC-Trainings

- 20 Jahre Trainingskompetenz
- kompakte & praxisorientierte Seminare
- professionelle Beratung & umfassende Betreuung
- individuelle Konzepte & flexible Formate
- umfassende Erfahrung in Support, Consulting und Anwendungsentwicklung
- nachhaltige & fundierte Wissensvermittlung

■ Bisherige Trainingsleistungen im Überblick:

- Präsenzschiung von ca. 160 Anwendern nach der Umstellung von Notes auf Exchange
- Grund- und Aufbaukurse zu den Microsoft Office-Suites, u. a. zu Outlook, Excel, PowerPoint
- Praxisorientierte Workshops in kleinen Gruppen u.a. zu Zeitmanagement in Outlook, Professionell Präsentieren mit PowerPoint
- Active Trainings einzelner Mitarbeiter direkt am Arbeitsplatz, u.a. in Excel, Word, Visio, PowerPoint, Outlook
- Simulation einer kompletten Trainingsumgebung durch die Bereitstellung eines mobilen Schulungsraums
- Erstellung von Formularen in MS Word
- Englischsprachige Trainings in MS Outlook
- Trainings zu spezifischen Software-Produkten der Astellas
- Präsenztrainings zu Projektmanagement mit MS Projects

Die Zukunft:

COC ist Trainingspartner Nr. 1

„Die bewährte Zusammenarbeit zwischen der Astellas Akademie und COC wird zukünftig auf jeden Fall fortgesetzt“, betont Dieter Knoblich, Leiter der Astellas Akademie und Manager Training. Dabei steht auch der Einsatz neuer Ausbildungsmethoden wie Webbased Training oder Blended Learning auf dem Programm.

Die Stärken der COC für nachhaltige und effiziente Wissensvermittlung im IT-Bereich liegen für Wolfgang Seitz, Leiter des Geschäftsbereichs Support Services & Training, klar auf der Hand:

„Unser Vorteil ist, dass wir nicht nur ein reiner Trainingsanbieter sind, sondern Know-how und Praxis aus unseren Projekten in die Trainings einbringen können. So profitieren die Kursteilnehmer unmittelbar von unserer langjährigen Erfahrung in Support, Consulting und Anwendungsentwicklung.“

Die COC behauptet sich bereits seit 20 Jahren als Trainingsanbieter erfolgreich am Markt. Keine Selbstverständlichkeit in diesem umkämpften Markt.



Das Fazit:

Dieter Knoblich, Leiter der Akademie und Manager Training, Astellas Pharma GmbH über den Trainingspartner COC:

„Die COC AG ist für uns immer der 1. Ansprechpartner, wenn es um Schulungen im IT-Bereich geht. An der Zusammenarbeit gefällt mir besonders der strukturierte und konstruktive Input von Seiten der COC, der individuell auf uns zugeschnittene Schulungen ermöglicht. Die Trainings werden schnell und konsequent umgesetzt. Der persönliche Kontakt zu den Trainern passt einfach und die Qualität der Schulungen stimmt. Wir werden die Zusammenarbeit mit unserem Trainingspartner COC auf jeden Fall fortsetzen.“