

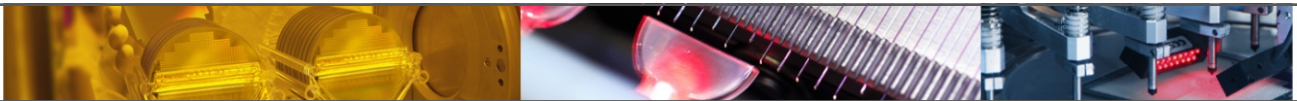


„Umzugsservice“ für Office 2010

EPCOS OHG gewinnt Office 2010 Training der COC AG

Wer kennt das nicht. Man zieht um, freut sich auf den zusätzlichen Platz und die Möglichkeiten, die das neue Zuhause bietet, aber bis man die gewohnten Dinge beinahe blind wieder findet, das dauert. So ähnlich ist es auch beim Umstieg von Office 2003 auf Office 2010. Denn die Unterschiede zwischen den beiden Versionen sind gravierend.

Auch den Verantwortlichen bei der EPCOS OHG in Deutschlandsberg war klar, dass die Microsoft Office Anwender für den Versionswechsel gezielt geschult werden mussten, um die Effizienzverluste in der Arbeit auf möglichst geringem Niveau zu halten. Für ca. 650 Mitarbeiter musste daher ein Umstiegskonzept konzipiert, geplant und vor allem auch finanziert werden.



Die EPCOS OHG hatte Glück. Denn Günter Herold, Leiter der Dienststelle Organisation, Informationstechnik und Logistik, erhielt ein Mailing zum Mittelstandsprogramm 2012.

Die Idee des Mittelstandsprogramms ist schnell erklärt: Sponsor-Unternehmen vergeben innovationsfördernde Produkte oder Dienstleistungen als Preise, um die sich wiederum mittelständische Unternehmen bewerben können. Der Sponsor wählt sich dann aus den Bewerbern das Unternehmen aus, dem er den Preis zukommen lassen möchte.

Die COC AG ist seit Jahren Sponsor beim Mittelstandsprogramm. Für das Mittelstandsprogramm 2012 hatte die COC als Hauptförderpreis ein 2-tägiges Umstiegstraining - wahlweise von Office 2003 oder von Office 2007 - auf Office 2010 ausgeschrieben. Herr Herold entdeckte unter der Liste der Förderpreise das Office Training und bewarb sich für die EPCOS OHG um diesen Preis.

Die COC AG entschied sich für EPCOS als Preisträger, da hier von allen Bewerbern der höchste Nutzen zu erwarten war. Zum einen ging es um mehrere Hundert Office Anwender, die von dem „Umzug“ betroffen waren, zum anderen ist der Übergang von Office 2003 auf Office 2010 viel schwerer zu bewerkstelligen als von Version 2007.



Die EPCOS OHG ist ein Unternehmen der TDK Corporation, einem führenden Hersteller von elektronischen Bauelementen, Modulen und Systemen.

Der Standort Deutschlandsberg ist Kompetenzzentrum für keramische Bauelemente. Zur EPCOS OHG gehören neben dem Hauptsitz in Deutschlandsberg (Österreich) noch weitere 6 Standorte in Tschechien, Kroatien, Deutschland, China und Malaysia. Insgesamt sind dort 3650 Mitarbeiter beschäftigt.

Höchst effizient zu Microsoft Office 2010

Key User absolvieren das erprobte Umstiegstraining der COC AG

Zielgerichtete Abstimmung

Um das Training optimal auf die Teilnehmer – also die EPCOS Mitarbeiter – abzustimmen, wurden im Vorfeld die spezifischen Anforderungen zwischen der EPCOS und dem Trainer der COCAG abgestimmt. Es sollte ein spezielles Delta-Training mit Fokus auf die Unterschiede von Office 2003 und Office 2010 durchgeführt werden.

Nach kurzer Beratung entschied man sich für einen 2-Tageskurs mit dem gleichen Teilnehmerkreis. So konnte auch detailliert und fundiert auf einzelne Trainingsinhalte eingegangen werden, statt nur einen Überblick zu vermitteln.

Training mit Key User vor Ort

Das Training fand im Hause der EPCOS OHG in Deutschlandsberg, Steiermark statt. Mit 18 Teilnehmern war der 2-tägige Kurs nicht nur gut, sondern auch sehr effizient besetzt. Die Teilnehmer waren jeweils Key User, sozusagen Abgesandte aus den von der Umstellung betroffenen Abteilungen. Diese Key User sollten als Multiplikatoren ihr frisch erworbenes Know how an ihre KollegInnen in den einzelnen Abteilungen weiter vermitteln. Somit konnte mit einer einzigen Schulung ein Know how Transfer an insgesamt etwa 650 Anwender realisiert werden.

Training abgeschlossen - Erwartungen voll erfüllt.

„Wir haben uns eine fundierte Einführung in die Benutzeroberfläche von Office 2010 sowie einige Basisinformationen zu den Systeminternia erwartet,“ meint Günter Herold. „Meine Erwartungen haben sich absolut erfüllt.“

Und auch vonseiten der Teilnehmer gab es rundum nur Lob: „Inhalte wurden leicht verständlich gemacht“, „Guter Gesamteindruck vom Vortragenden“, „Sehr kompetent“, „Zugänglich für spezielle Fragen“, „Schulungsinhalte während der Schulung an die Anforderungen angepasst“.

Überblick Inhalte des Office 2010 Umstiegstrainings:

- Die neue Benutzeroberfläche von Microsoft Office 2010
- Anpassen der Symbolleiste für den Schnellzugriff und des Menübandes
- Neuerungen in Microsoft Office 2010: Zuletzt verwendet, Seitenansicht und Drucken, Speichern und Senden, SmartArts, Einfügen von Screenshots, Die neuen Dateiformate, Wiederherstellen von nicht gespeicherten Dokumenten
- Spezielle Neuerungen in Microsoft Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, Access 2010



Das Fazit:

Günter Herold, Leiter der Dienststelle Organisation, Informationstechnik und Logistik bei der EPCOS OHG in Deutschlandsberg:

„Der Förderpreis der COC AG kam wie gerufen. Wir hätten auf jeden Fall Microsoft Office-Schulungen für unsere Mitarbeiter durchführen müssen. Durch das Mittelstandsprogramm konnten nun die Schulungen für uns ohne Extra-Investition realisiert werden. Und wir haben bei dieser Gelegenheit einen gleichermaßen erfahrenen wie kompetenten Trainingsanbieter kennengelernt - die COC AG. Einen Partner, mit dem wir uns durchaus auch in der Zukunft eine Zusammenarbeit vorstellen könnten.“